

Viajar en avión una nueva experiencia

Alcira Buceta¹

¿Cuáles son los nuevos protocolos?

Investigación realizada por alumnos de 1er año de la Tecnicatura de Agente de Viajes

El transporte aéreo está muy afectado a causa de la pandemia y fue indispensable buscar una solución para comenzar a volar, teniendo en cuenta que las compañías aéreas no solo transportan pasajeros, sino también mercadería y carga de todo tipo.

Las compañías aéreas pertenecientes a la Asociación Internacional de Transporte aéreo, IATA, llegaron a un acuerdo sobre los protocolos que se llevarían a cabo, y fueran posibles de ser aplicados.

IATA, fue la primera en manifestarse sobre los protocolos y medidas a seguir para restaurar los vuelos en el mundo.

Determinación de IATA por el COVID 19

IATA indicó que el riesgo de **contraer covid-19 en un avión es bajo** y que no habrá necesidad de dejar la mitad de los asientos vacíos una vez que la actividad de las aerolíneas se reanude.

El organismo, apoya:

- El uso de mascarillas, tanto por parte de los pasajeros como de la tripulación.
- Controlar la temperatura de los pasajeros, de los trabajadores del aeropuerto y tripulaciones.
- Limitar los movimientos dentro de la cabina durante el vuelo.
- Medidas de limpieza con mayor frecuencia y más profundas.
- Procedimientos de embarque y desembarque que reduzcan el contacto entre viajeros.

- Entorno de la cabina -

Una de las razones es que los pasajeros se ubican mirando hacia adelante, con una mínima interacción cara a cara con el pasajero contiguo, en tanto los asientos constituyen una barrera 'per se' respecto a quienes viajan adelante.

¹ Licenciada en Turismo; docente universitaria, especialista en Asia, África, Pacífico Sur. Consultora turística. Comprometida con la actividad privada de agencias de viajes hace 40 años. Investigaciones in situ sobre nuevas áreas turísticas en el mundo. Coordinación de grupos viajeros al mundo.

El flujo de aire que circula desde el techo hacia abajo reduce el riesgo de contagio, y "no favorece la condensación de gotas (de agua)", como en los ambientes interiores normales.

Al mismo tiempo, los filtros High Efficiency Particulate Air (HEPA) limpian constantemente el aire de las cabinas de los aviones modernos, dejándolo al mismo nivel que el de un quirófano de hospital, según IATA.

Determinaciones sobre como actuar en los aeropuertos:

Solo pueden ingresar las personas que viajan, con barbijo y manteniendo la distancia reglamentaria.

El personal de cada empresa recibe a los viajeros con los elementos de limpieza necesarios, algunas desinfectan el equipaje de mano y el que se despachará, y lo marcan por seguridad.

Otras cias. Aéreas, decidieron no aceptar equipaje de mano, todo debe ser despachado, para minimizar riesgos.

En los aeropuertos debe haber señales en el piso para mantener distancia de seguridad (áreas de check-in, boarding, oficinas de atención al cliente); pantallas protectoras para separar a los agentes de los pasajeros.

Los pasajeros deben hacer el check in on line e imprimir su boarding pass (documentación de viaje), de lo contrario tendrán que utilizar las computadoras que se encuentran en los aeropuertos o las aplicaciones telefónicas.

Los siguientes pasos son:

Seguridad e Inmigración

1. Están activadas las puertas inteligentes para que el pasajero toque objetos lo menos posible.
2. Las áreas de cola están marcadas con espaciado y pegatinas de piso.
3. Los mostradores de inmigración están equipados con protección de pantallas antimicrobios.
4. Los pasajeros pasan por los chequeos de seguridad.

Puertas de embarque

- Los pasajeros deben mantener distanciamiento social y mantener las máscaras en todo momento.

- Los asientos en la sala de espera están arreglados para obtener un distanciamiento social correcto.
- El personal usa ropa de protección.
- El embarque es desde última fila a primera fila.
- Las áreas de embarque son profundamente limpiadas y desinfectadas después de cada vuelo.

Embarque y bienvenida a la aeronave

1. Se ingresa al avión en pequeños grupos.
2. Toda la tripulación de cabina lleva equipos de protección individual.
3. El pasajero deberá llevar la mascarilla puesta en todo momento durante el vuelo.
4. Hay jabón desinfectante en todos los lavamanos, con instrucciones de lavado.
5. Los artículos de confort (business class/primer clase) (colchones, mantas, almohadas y auriculares) están sellados higiénicamente.

Todos los materiales de lectura impresos han sido retirados.

Durante el vuelo

1. Existe personal dedicado especialmente a higienizar y limpiar el baño cada 45 minutos en vuelos de más de 1,5 horas.
2. El servicio a bordo ha sido modificado para proteger la salud y seguridad de la tripulación y pasajeros.
3. Las ventas al por menor en vuelo no es ofrecida.
4. El uso de menús está habilitado sólo en primera clase y clase de negocios.
5. Todos los alimentos y bebidas están preparadas higiénicamente. Se limitan las comidas especiales.

Algunas compañías con servicios de excelencia (Japan Airlines, Emirates, Qatar, Singapur Airlines), tienen medidas adicionales para ofrecer más garantías a sus empleados y a los pasajeros, tales como: entrega a los pasajeros de un kit de higiene con una máscara, guantes, toallitas y desinfectante; todos los viajeros deben pasar por un escáner de detección de fiebre similar a los detectores de metales de seguridad del aeropuerto.

Cabe destacar que cada aeropuerto tiene sus propias reglas y muchas compañías aéreas no han publicado sus protocolos, se adhieren a los de IATA sin más aclaraciones.

Las compañías aéreas que no están asociadas a IATA, como las de bajo costo, deben publicar sus protocolos de viaje.

En Asia, Japan Airlines nunca dejó de operar y comenzó inmediatamente con todos los protocolos, porque considero que su función principal era transportar a los habitantes de su país, ya que el mismo nunca entro en cuarentena estricta. Todos los países de Asia, igual que de Europa tienen activos sus vuelos domésticos, y algunos regionales, en la medida, que fueron levantando sus cuarentenas.

De acuerdo todo lo detallado, se deduce, que las compañías están respondiendo con seriedad y responsabilidad, intentando recomponer los servicios domésticos, regionales e internacionales brindando la mayor seguridad posible.